

Claude IA.

Contenidos

Encuentro 1: ¿Qué es la IA y por qué importa?

- Qué es la IA y cómo funcionan los modelos de lenguaje: lógica general, sin tecnicismos.
- IA generativa vs. buscadores vs. software tradicional: diferencias clave.
- Introducción comparativa: Claude, ChatGPT, Gemini, Grok y NotebookLM — qué hace cada uno.
- Para qué sirve Claude y qué NO hace: usos reales y límites concretos.
- Casos de uso por área: gerencias, administración, técnica, RRHH, compras, calidad.
- Limitaciones y errores frecuentes: alucinaciones, bucles, gestión del contexto.
- Primeros pasos: creación de cuenta, acceso y primera conversación.

Encuentro 2: Conociendo Claude, la plataforma y sus funciones

- Recorrido por la interfaz: secciones, configuración y personalización.
- Modelos disponibles: criterios prácticos para elegir cuál usar según la tarea.
- Proyectos, artefactos y conversaciones: cómo organizar el trabajo dentro de la herramienta.
- Skills: qué son, cómo se configuran y por qué permiten adaptar Claude a cada área.
- Conectores: qué son, qué integraciones habilitan y cómo activarlos.
- Tips, buenas prácticas y práctica guiada.

Encuentro 3: Laboratorio 1 - Primeras pasos con Claude

- Configuración inicial y personalización de la cuenta en Claude.
- Demostración en vivo: el instructor muestra flujos de trabajo reales.
- Primeras interacciones guiadas: los participantes trabajan en Claude en tiempo real.
- Práctica de prompts básicos aplicados a cada perfil profesional.
- Exploración de proyectos y artefactos: creación del primero.
- Dinámica grupal: comparación de resultados y resolución de dudas en vivo.

Encuentro 4: El arte de instruir, prompts efectivos

- Qué es un prompt y cómo su calidad determina el resultado.
- Anatomía de un buen prompt: contexto, tarea, formato y restricciones.
- Técnicas prácticas: roles, ejemplos, delimitadores, instrucciones paso a paso.
- Aplicaciones concretas: redacción, resúmenes, informes, tablas y análisis de documentos.
- Cómo evaluar, refinar y reutilizar prompts para tareas repetitivas de cada área.
- Ejercicios aplicados a los roles de los participantes.

Encuentro 5: Laboratorio II, Claude vs. el mercado — aplicación

- Demo comparativa (instructor): Claude, ChatGPT, Gemini, Grok y NotebookLM ante la misma tarea.
- Análisis crítico: fortalezas, debilidades y casos de uso óptimos de cada IA.
- Marco de selección estratégica: ¿qué IA conviene según el tipo de tarea y perfil?
- Trabajo en equipos: cada grupo resuelve un caso real usando Claude y documenta el proceso.
- Presentación de outputs y comparación de resultados entre equipos.
- Síntesis: cómo incorporar Claude a un flujo de trabajo real.

Claude IA.

Contenidos

Encuentro 6: Uso responsable, ética y buenas prácticas

- Privacidad y confidencialidad: qué no compartir con la IA y por qué.
- Responsabilidad profesional: la IA asiste, no decide — el criterio es del usuario.
- Cómo NO usar Claude: errores comunes, delegación sin verificación, confianza ciega.
- Verificación y validación de resultados antes de usar lo que genera la IA.
- Lineamientos internos y políticas de uso institucional.
- Marco regulatorio emergente: qué está cambiando en materia de IA y responsabilidad.
- Cierre integrador: repaso general, preguntas abiertas y próximos pasos.