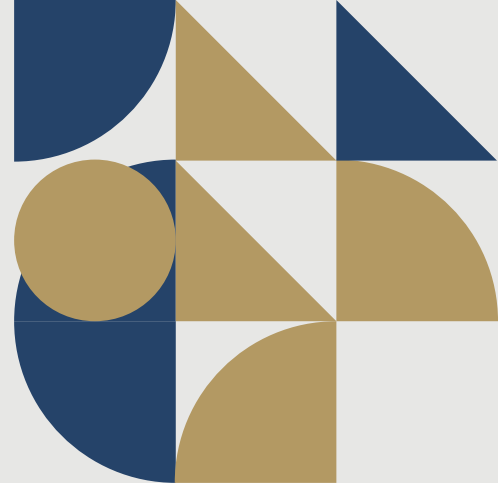




Mediación empresarial

Gestión estratégica de conflictos en organizaciones,
equipos de trabajo y RRHH



Fundación
Graduados



Los conflictos forman parte natural de la vida organizacional. Diferencias de intereses, problemas de comunicación, tensiones entre áreas o situaciones laborales complejas pueden afectar:

- El clima de trabajo
- La productividad de los equipos
- La relación entre colaboradores
- La imagen institucional

Cuando estos conflictos no se gestionan adecuadamente, pueden derivar en **escaladas innecesarias, desgaste organizacional o incluso conflictos legales.**

En este contexto, la **mediación empresarial** surge como una herramienta estratégica que permite abordar los conflictos de manera constructiva, fortaleciendo la comunicación, promoviendo acuerdos sostenibles y generando entornos laborales más saludables.

El Curso de Mediación Empresarial propone una formación práctica orientada a la gestión de conflictos dentro de organizaciones y empresas.

A través de herramientas de:

- Mediación
- Comunicación efectiva
- Negociación colaborativa
- Gestión emocional

Los participantes aprenderán a intervenir de manera eficaz en situaciones conflictivas, facilitando el diálogo y la construcción de soluciones dentro de equipos de trabajo y estructuras organizacionales.

El enfoque del curso integra perspectivas provenientes del:

- Derecho laboral
- La gestión del talento humano
- Las ciencias del comportamiento organizacional

permitiendo desarrollar una mirada integral sobre los conflictos en el ámbito empresarial.

Objetivos:

Formar a los participantes en la **prevención, gestión y resolución de conflictos en el ámbito empresarial**, incorporando herramientas de mediación, comunicación efectiva y negociación colaborativa aplicadas a organizaciones modernas.

Durante el curso se trabajará para desarrollar habilidades que permitan:

- Intervenir en conflictos laborales y organizacionales
- Mejorar la comunicación dentro de los equipos
- Disminuir la conflictividad interna
- Promover ambientes laborales saludables
- Diseñar programas de mediación empresarial sostenibles



A quién se dirige

El curso está orientado a profesionales que intervienen en la dinámica organizacional y en la gestión de conflictos laborales.

Entre ellos:

- Responsables y analistas de Recursos Humanos
- Directivos, jefes de área y líderes de equipos
- Abogados y asesores corporativos
- Psicólogos laborales
- Mediadores y facilitadores
- Profesionales de relaciones laborales
- Consultores organizacionales

También está abierto a **toda persona interesada en mejorar la gestión de conflictos dentro de organizaciones.**





Contenidos

Clase 1: Introducción a la mediación empresarial

- Qué es la mediación empresarial
- Diferencias con la mediación civil, laboral y comunitaria
- Tipos de conflictos en las organizaciones
- La empresa como sistema: cultura, procesos y relaciones
- Rol del mediador empresarial

Clase 2: Comunicación efectiva y habilidades conversacionales

- Escucha activa, reformulación y feedback
- Comunicación estratégica para equipos y líderes
- Gestión emocional en conflictos laborales
- Indicadores de escalamiento del conflicto
- Herramientas para aumentar la motivación y el compromiso

Clase 3: Negociación y mediación aplicada a equipos

- Técnicas de negociación win-win (Modelo Harvard)
- Identificación de intereses, posiciones y necesidades
- Mediación interna entre colaboradores y áreas
- Herramientas para mejorar el clima laboral
- Casos prácticos organizacionales

Clase 4: Mediación en Recursos Humanos y relaciones laborales

- Conflictos propios del área de RRHH
- Mediación en casos de hostigamiento, estrés y violencia laboral
- Interacción con sindicatos y comisiones internas
- Protocolos internos de resolución de conflictos
- Diseño de conversaciones difíciles

Clase 5: Mediación externa en organizaciones

- Conflictos con clientes y proveedores
- Cláusulas de mediación en contratos empresariales
- Gestión de relaciones con socios corporativos
- Manejo de crisis con impacto reputacional
- Construcción de acuerdos sostenibles

Clase 6: Implementación de programas de mediación empresarial

- Diseño de Sistemas Internos de Gestión de Conflictos
- Rol del Ombudsman corporativo
- Estrategias de mediación preventiva
- Planes de capacitación interna
- Evaluación del impacto de los programas de mediación
- Análisis final de un caso integral





Modalidad



Cantidad de clases: 6 clases (1 encuentro semanal)



Modalidad: Online en vivo a través de Zoom

Las clases grabadas y el material complementario estarán disponibles en el **campus virtual**, permitiendo el acceso en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.



Docente



Dra. Cabral Gabbani Marilu Natalia

Abogada. Doctora en Ciencias Jurídicas y docente, con una destacada trayectoria en el ámbito profesional, académico y judicial. Es fundadora del Estudio Jurídico Cabral Gabbani, desde donde brinda asesoramiento integral a empresas, corporaciones y particulares, abarcando distintas áreas del derecho y resolución alternativa de conflictos. Cuenta con amplia experiencia en el sector público como letrada instructora en el Juzgado de Faltas N.º 3 de San Justo, y en el ámbito académico como docente universitaria y jurado de tesis en la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM). Posee matrícula profesional en la Provincia de Buenos Aires, CABA y fuero federal, desempeñándose además como auxiliar de la justicia y defensora ad hoc. Su labor combina la práctica jurídica, la docencia y la investigación, integrando una mirada moderna, práctica y humanista del derecho. Se distingue por su análisis técnico riguroso, compromiso ético y vocación por la formación continua.

CERTIFICADO:

Los certificados emitidos por Fundación Graduados cuentan con un Sistema de Validación de Certificados (SVC) que permiten verificar su autenticidad. Este sistema puede ser utilizado tanto por el/la alumno/a como por terceros que necesiten verificar la trayectoria formativa de una persona.

La emisión del Certificado de Aprobación está sujeta a:

- a) 80% de asistencia sincrónica;
- b) Aprobación de evaluaciones y/o trabajos prácticos – de existir;
- c) Libre Deuda total.

Certificado de Asistencia: En caso de no alcanzar los objetivos académicos, pero habiendo cumplido con la asistencia y el pago, se otorgará certificado de asistencia, sujeto a disponibilidad según el curso.

BENEFICIOS DE LA COMUNIDAD FUNDACIÓN GRADUADOS:

Inscripción bonificada

Quienes hayan completado una capacitación en Fundación Graduados accederán a la bonificación de la inscripción en futuras propuestas formativas, en aquellos cursos o talleres que contemplen matrícula.

Descuentos especiales

Los/as egresados/as de nuestros cursos forman parte de la Comunidad Fundación Graduados y acceden a descuentos exclusivos en nuevas capacitaciones que realicen con la institución.



POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS:

Matriculación

La reserva de vacante en los cursos o trayectos formativos que incluyen matrícula se efectiviza mediante el pago de la misma.

No todos los cursos o talleres contemplan matrícula; esta condición será informada oportunamente en cada propuesta.

En los casos en que aplique, la matrícula no será reembolsable bajo ninguna circunstancia si el/la alumno/a decide desistir del curso por motivos ajenos a Fundación Graduados.

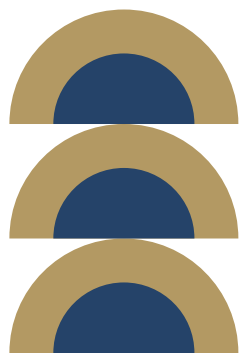
Ausencias y Grabaciones: En casos excepcionales, el/la alumno/a podrá acreditar su asistencia mediante la visualización de las clases grabadas. No obstante, es su responsabilidad mantener la continuidad semanal del curso y cumplir con las actividades asignadas. Ante eventuales problemas de conectividad, deberá informar de inmediato a la Fundación.

Asimismo, si el/la alumno/a abandona el curso sin previo aviso o registra más de tres (3) inasistencias consecutivas sin justificación, se considerará que ha desistido de la capacitación.

Suspensión o reprogramación de cursos

Fundación Graduados se reserva el derecho de reprogramar o cancelar una capacitación hasta alcanzar el cupo mínimo de inscriptos/as.

En caso de cancelación del inicio o de una reprogramación que supere un mes respecto de la fecha original, los/as inscriptos/as que hayan realizado pagos podrán solicitar el reintegro, presentando sin excepción los comprobantes de pago correspondientes.



Fundación Graduados es una organización sin fines de lucro con **más de 25 años de trayectoria** dedicada a acercar el conocimiento a la comunidad y acompañar el desarrollo profesional en distintas áreas del saber. Nacimos en el año 2000 como una iniciativa impulsada por estudiantes, docentes y egresados de diversas universidades del país, con la convicción de promover una educación accesible, ética y transformadora.

El enfoque es participativo, flexible y orientado a resultados, para que cada estudiante pueda incorporar herramientas concretas, fortalecer competencias clave y potenciar su desarrollo. Desde saberes disciplinares específicos hasta habilidades transversales, ofrecemos un camino formativo sólido, actual y con impacto.

Nuestra misión es generar oportunidades de desarrollo para estudiantes, profesionales, líderes comunitarios y organizaciones, impulsando la actualización continua y la construcción de saberes con impacto social.

Nos sostienen valores que atraviesan todas nuestras acciones: experiencia, compromiso, seriedad, calidad y vocación de servicio. Sobre ellos construimos una comunidad que aprende, se transforma y transforma su entorno.



+25
años de
trayectoria



+6.000
miembros en la
Comunidad
Graduados



+300
empresas
formadas



+40
formaciones
activas